



naše cesty změní váš život

Tagua Tours s.r.o.
Jeremenkova 102
140 00 Praha 4
Czech Republic

Tel: +420 241 411 114 (115)
Fax: +420 241 445 174
E-mail: info@taguatours.cz
<http://www.taguatours.cz>

Cestovat ekonomy, business nebo first class?

Chystáte se na safari v NP Kruger v Jihoafrické republice, potápění na Bora Bora v Polynésii, nákupy v Hong Kongu nebo Singapuru či za obchody do Los Angeles? Tak to tedy strávíte pěkných pár hodin v letadle. Jistě tak stojíte před volbou s jakou společností letět a jaký si dopřát komfort. Na dálkových, mezikontinentálních letech už opravdu stojí za to zvážit, jakou třídou poletíte. Nejnižší třída „economy“ je sice nejlevnější, ale přesto „business“ a „first“ třída bývá často jako první obsazená. Poslední dobou se jasně ukazuje, že je i stále více Čechů, kteří již místo poslední ekonomické třídy, rezervují pohodlnější cestování. Pokud jste dosud létali jen „třetí“ třídou, zřejmě ani netušíte, o co v letadle přicházíte.

Peřina a pyžamo

Vstupujete na palubu a na vaši počest otevírají láhev šampaňského za dvacet tisíc korun. Na účet podniku posíláte kurýrem puget květin někomu blízkému, ať je třeba právě na druhém konci světa. V době, kdy si přejete, se podává některé z mnoha jídel na menu od nejlepších světových kuchařů. Zatímco fasujete vlastní značkové pyžamo, vaše osobní stewardka vám čechrá pokrývku z pravého peří na prostorné pohodlné posteli. Než usnete, zkontrolujete e-maily a zatelefonujete si domů, abyste popřáli svému dítěti dobrou noc. A to právě letíte dvanáct kilometrů nad zemí a ještě zdaleka jste nevyužili ani polovinu výhod, které jsou vám zde k dispozici. Letecké společnosti se doslova předhánějí v hýčkáni pasažérů, kteří cestují ve vyšších třídách. Možná si budete chvílemi připadat jako ve snu. Jistě chcete vědět, co vše můžete ve „first“ nebo „business“ třídě požadovat a podle čeho vybírat a hodnotit aerolinky, se kterými poletíte.

Salónky a horká koupel

První rozdíl pocítíte již před odletem: rychlé individuální odbavení u samostatné přepážky s efektivním servisem, větší limit na váhu vašich zavazadel a možnost využívat zázemí zvláštních odletových salónek. Tzv. business, VIP nebo first class lounge (salónek) je první místo, kde vás dokonale obklopí pohodlí a luxus cestování vyšší třídou. Záleží pochopitelně na zázemí letiště i salóнку konkrétní letecké společnosti. Nejlepší na světě bylo vyhlášené letiště v Hong Kongu, kde pasažéři první a business třídy mají zázemí 8.000 m², kde najdou třináct restaurací a barů, 94 osobních obývacích prostor, 6 oddechových míst pro práci a odpočinek, četné koupelny se sprchami a exkluzivními vanami. Samozřejmostí je tu přístup na internet nebo rozsáhlá knihovna s čítárnou.

Mezi důležitá kritéria hodnocení salónek patří jejich kapacita, design a atmosféra, rozsah služeb pro obchodní cestující (fax, internet apod.), možnost sprchy, koupele nebo další relaxace, nabídka novin a časopisů, výběr nápojů, kvalita jídel, pozornost a vstřícnost personálu. Letiště v Praze Ruzyni má slušné zázemí, v mezinárodním srovnání vychází celkovou kvalitou jako nejlepší v regionu střední a východní Evropy. Pro cestující v business třídě je zde hned několik odletových salónek. Ať před odletem zvolíte masáž, horkou koupel nebo jen dobrý drink na baru, vstupujete do letadla bez zbytečného stresu a únavy cestujících, kteří se mačkají v přeplněných veřejných halách plných hluku a shonu.

Voskové dívky v oblacích

Při vstupu na palubu letadla se jako první setkáte s jeho personálem. V první a business třídě je vždy tolik stewardek či stewardů, že by se vám mělo dostat té nejlepší péče, rychle a kdykoli si budete něco přát. Hodnocení kvality zde může vycházet z objektivních i subjektivních dojmů. Jen těžko změříte upřímnost úsměvu pravítkem, stejně jako odstup sedadel mezi sebou... Přesto je hodnocení personálu závislé na několika klíčových faktorech jako jsou: efektivita servisu, přítomnost v kabině, pozornost, přátelský přístup, entusiasmus, zdvořilost, upřímnost a celkový přístup ke klientům, vyrovnaná kvalita celkového vystupování i sehranosti celého teamu, který o vás na palubě během letu pečuje. V neposlední řadě hrají velkou roli také jazykové schopnosti. Na mezinárodních letech by měl vždy někdo z personálu hovořit kromě angličtiny a národního jazyka mateřských aerolinek i ještě další světovou řečí. Nejlepší aerolinie roku 2007 Singapore Airlines dokonce na svém personálu staví jako na základním kameni svého úspěchu. Jejich zákaznický servis je symbolizován půvabnou "Singapore Girl". Ta v charakteristické



naše cesty změní váš život

Tagua Tours s.r.o.
Jeremenkova 102
140 00 Praha 4
Czech Republic

Tel: +420 241 411 114 (115)
Fax: +420 241 445 174
E-mail: info@taguatours.cz
<http://www.taguatours.cz>

uniformě "sarong kebaya" navržené pařížským návrhářem Pierre Balmainem, ztělesňuje tradiční asijský servis a přátelskou pohostinnost. V roce 1993 v nejznámějším voskovém muzeu Madame Tussaud's v Londýně odhalili voskovou sochu Singapurské dívky. Letušky na palubě vašeho letadla nemají být jen půvabné, ale na rozdíl od voskového ideálu, musí projít náročným školením, aby měly potřebné dovednosti pro komplexní servis a jednání s cestujícími, také ve speciálních potřebách dětských pasažérů, seniorů i tělesně postižených.

Světová gurmánská kuchyně

Během letu by vám aerolinky měly nabídnout dokonalý kulinářský požitek. Očekávejte exklusivní kombinaci mezinárodních a místních pochoutek. Lákavé kreace povzbudí chuť i nejkritičtějšího cestujícího. Singapurské aerolinky vydaly dokonce mnohostránkové menu a v rámci služby „Book-the-Cook“ nabízí zákazníkům, že si mohou více než 24 hodin před odletem předem objednat svůj oblíbený pokrm z nabídky vytříbených jídel, podávaných na porcelánu a ve sklenicích navržených designérem Givenchym. Na delších trasách si mohou cestující sami vybrat, kdy chtějí jídlo servírovat. Standardní by po celou dobu letu měl být i snack servis (čerstvé sendviče, výběr zákusků a sušenek, polévek nebo čerstvého ovoce) a nabídka kvalitní čerstvé kávy. Palubní kuchyně je i silnou stránkou našeho národního dopravce ČSA, v mezinárodním srovnání dostaly aerolinky nadprůměrné čtyři hvězdičky. Od vašeho dopravce očekávejte vždy minimálně výběr hlavního jídla a také to, že se pokrm podává horký a čerstvý, doplněný výběrem špičkových vín z nejkvalitnějších světových vinic.

Zábava ve výšce 10.000 metrů

Kdo stráví dlouhou dobu na palubě, chce se dobře bavit. Dobrý dopravce vám nabídne vlastní obrazovku (a to často i v ekonomické třídě) a ten špičkový i několik set možností zábavy. Cestující si mohou nastavit svůj individuální program z aktuálních kinofilmů, dokumentů, hudebních CD a her a podle libosti je zapínat, vypínat, přetáčet dopředu nebo zpět. S pocitem jako byste sledovali domácí kino uteče cesta v letadle jako voda. Kinofilmy, které vám aerolinky nabízí ve svém zábavném programu, by měly být tak aktuální, že můžete ušetřit za návštěvu kina, neboť promítané filmy se často objevují v evropských kinech teprve o měsíc později. Všechny filmy by měly běžet ve vynikající kvalitě DVD. Na palubě čekejte minimálně deset a více hudebních kanálů od klasické hudby přes Jazz až po Rock & Pop a nové hudební směry jako je například swing, latinské rytmy či taneční hudba. Na začátku letu by jste měli dostat sluchátka, nejlépe ty s krystalickým digitálním zvukem. Pro děti by aerolinky měly mít zábavné hry. Některé aerolinky nabízejí dokonce síťové počítačové hry, které si cestující mohou hrát mezi sebou v letadle, ať sedí kdekoliv na palubě. Samozřejmostí by měl být kanál, kde můžete sledovat trasu, aktuální polohu vašeho letadla na mapě a informace o letu.

Sedadlo nebo postel?

První a business třída slibuje osvěžit unaveného cestujícího svými posledními inovacemi v návrhu designu a ergonomie sedadla a kabiny. Světoví projektanti se doslova předhánějí jak vytvořit sedadlo, které je nejvíce pohodlné, účelné, poskytuje nejlepší soukromí i dobrý spánek. Mezi aerolinkami jsou podstatné rozdíly. Ty nejlepší vám nabízejí při plném rozložení sedadla až dva metry dlouhé a téměř sedmdesát centimetrů široké lůžko. Plně horizontální poloha již není výsadou jen první třídy, ale vybrané aerolinky nabízejí tento neocenitelný komfort i v business třídě. Letecké společnosti pracují na tom, aby se sedadlové vypořádání přizpůsobilo konturám těla a umožnilo lepší a klidnější spánek. Součástí zařízení pro vaše úplné pohodlí bývají elektrické opěrky chodidel, nohou a zad, nastavitelné opěrky hlavy. Samozřejmostí by měla být u každého sedadla zabudována elektrická zásuvka pro počítač a satelitní telefon.



naše cesty změňí váš život

Tagua Tours s.r.o.
Jeremenkova 102
140 00 Praha 4
Czech Republic

Tel: +420 241 411 114 (115)
Fax: +420 241 445 174
E-mail: info@taguatours.cz
<http://www.taguatours.cz>

Příjemné maličkosti

Před, během a po skončení letu vás bude (nebo by měla) letecká společnost rozmazlovat nečekanými maličkostmi. Obvyklé jsou stylově zabalené klapky na oči a vzdušné letecké ponožky na spaní, měkké vlněné deky, toaletní výbava od známých světových značek, ušní tlumiče nebo další drobné dárky a suvenýry, které vám budou ještě doma připomínat příjemně prožitých pár hodin ve vyšší třídě.